

# Datenschutzerklärung für die Nutzung der "Sifa-Lernwelt" auf der Online-Lernplattform ILIAS

Der Ausbildungslehrgang "Fachkraft für Arbeitssicherheit" (Sifa) wird als integrierter Blended-Learning-Kurs, also als eine Kombination von unterschiedlichen Formaten angeboten. Die Sifa-Lernwelt ist das zentrale Instrument des integrierten Blended-Learning-Kurses. Die Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V. stellt den Lehrgangsträgern die Sifa-Lernwelt zur Verwendung auf ILIAS-Installationen bereit.

Mit der Nutzung der ILIAS-Lernplattform, werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

"Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse.

ILIAS ist eine freie Software zum Betreiben einer Lernplattform, mit deren Hilfe sowohl internetbasierte Lehr- und Lernmaterialien (für E-Learning) erstellt und verfügbar gemacht als auch Kommunikation und Kooperation unter Lehrenden und Lernenden, Prüfungen und Evaluation sowie didaktische Strukturen für komplette Kurse verwirklicht werden können.

Wir informieren Sie hiermit über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und erklären Ihnen welche Daten und zu welchem Zweck wir Diese verarbeiten. Unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen stellen sicher das die Vorschriften zum Datenschutz beachtet werden.

#### 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für dieses Angebot ist:

Coastal Minds GmbH Oldendorfer Straße 12 18147 Rostock +49 381 26056330 info@coastal-minds.com

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: datenschutz@coastal-minds.com



## 2. Server-Logfiles

Bei einem Besuch der Online-Lernplattform, werden automatisch Daten durch unseren Server erfasst. Diese Informationen beinhalten unter anderem das verwendete Betriebssystem, den Zeitpunkt der Serveranfrage, die Referrer-URL, den Hostnamen des zugreifenden Geräts, die IP-Adresse, den Browsertyp als auch die Browserversion und werden in sogenannten Server-Logfiles (Protokolldaten) gespeichert. Eine Identifikation von Personen kann durch die erhobenen Daten nicht erfolgen. Alle Daten werden regelmäßig gelöscht, eine Verknüpfung mit anderen Datenquellen findet nicht statt.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse an der Gewährleistung eines störungsfreien Betriebs sowie zur Verbesserung (z.B. Fehlerkorrekturen, Wartung, missbräuchliche Nutzung usw.). Im Falle eines tatsächlichen Missbrauchs werden diese Daten so lange aufbewahrt, wie sie zur Beweissicherung benötigt werden.

## 3. Cookies

Die ILIAS-Lernplattform verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internet Browser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem eines Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website aus, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Cookies helfen ILIAS dabei, Ihren Browser von anderen Browsern zu unterscheiden. Sie speichern Ihre Einstellungen und sorgen gleichzeitig für die Sicherheit der Nutzerinnen und Nutzer sowie der Betreiber. Mit Hilfe von Cookies kann ILIAS überprüfen, ob eine Seite wirklich von der Person aufgerufen wird, die dafür berechtigt ist.

Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert, Sie haben die volle Kontrolle darüber. In den Einstellungen Ihres Browsers können Sie Cookies blockieren, die Annahme entscheiden und gespeicherte Cookies löschen. ILIAS nutzt sowohl temporäre Cookies, die nach dem Schließen des Browsers gelöscht werden, als auch dauerhafte Cookies. In den Einstellungen Ihres Browsers können Sie sehen, welche Cookies von ILIAS gespeichert wurden, und sie löschen.

Aber bitte beachten Sie, dass eine Nutzung von ILIAS ganz ohne Cookies, aus technischen Gründen nicht möglich ist. Die Verarbeitung der Daten basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der Lernplattform haben.



## 4. Internes Lerntracking

Es findet ein internes Lerntracking über ILIAS statt.

Das interne Lerntracking speichert für bestimmte Objekte in ILIAS Lernstandsinformationen wie beispielsweise Nutzername, Name, Vorname und die Status "Noch nicht begonnen", "In Bearbeitung", "Bearbeitet" und "Nicht bestanden". Ab dem Status "In Bearbeitung" werden zusätzlich die Zeitstempel für den ersten und letzten Zugriff, die Anzahl der Zugriffe und die Zeit erfasst.

Das interne Lerntracking ist standardmäßig deaktiviert und muss durch Administrator oder Kursadministrator für einen Kurs aktiviert werden.

Auf die Daten können Administratoren und Kursadministratoren zugreifen. Administratoren sind ausgewählte Beschäftigte der Coastal Minds GmbH und des beauftragten Dienstleisters. Wir haben mit unserem Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen des Online-Lernprogramms.

#### 5. LRS

Es findet weiterhin ein Lerntracking in einem externen Learning Record Store (LRS) statt.

Eine Bereitstellung der Lernmaterialien mit externem Lerntracking findet hauptsächlich in den Kursen der SiFa-Lernwelt statt.

Das System ermöglicht es, die Leistungen von Lernenden zu erfassen sowie nachzuverfolgen und gewährleistet daher einen besseren Überblick über alle Arten der Lernaktivitäten. Wir speichern dabei Informationen über den Zeitpunkt, die Dauer und das Ergebnis einer Interaktion des Lernenden mit einem Objekt. Bei der Datenübermittlung von ILIAS an den Learning Record Store findet eine Pseudonymisierung der Daten statt. Der Learning Record Store wird auf den Servern unseres Dienstleisters gehostet.

Auf die Daten können Administratoren und Kursadministratoren zugreifen. Administratoren sind ausgewählte Beschäftigte der Coastal Minds GmbH und des beauftragten Dienstleisters. Wir haben mit unserem Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen des Online-Lernprogramms.



## 6. Anmeldung

Voraussetzung für die Nutzung von ILIAS ist die Anmeldung auf der Lernplattform.

Wir erheben folgende Registrierungsdaten:

- Benutzername
- Passwort
- Vor- und Nachname
- Anrede
- E-Mail-Adresse

Darüber hinaus können Sie uns freiwillig weitere personenbezogene Daten wie beispielsweise Interessen und Kontaktinformationen mitteilen.

Diese Informationen können Sie jederzeit auf der Seite "Persönliche Daten und Profil" im Reiter "Persönliche Daten" eintragen, ändern oder entfernen.

Im Reiter "Profil" können Sie festlegen, ob und mit welchen Angaben Ihr persönliches Profil anderen Nutzerinnen und Nutzern nach Anmeldung in ILIAS angezeigt wird. Sofern Ihr persönliches Profil nicht aktiviert ist, zeigt ILIAS bei benutzergenerierten Einträgen (z.B. Kommentare, Forenbeiträge, Blogbeiträge, Einträge in Wiki-Seiten) nur den Benutzernamen. Ist dagegen Ihr persönliches Profil aktiviert, wird Ihr Vor- und Nachnamen angezeigt und als ein Link zu den freigegebenen Informationen angezeigt.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung liegt in Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Wir nutzen Ihre Daten ausschließlich zur Erstellung eines persönlichen Zugangs zur Lernplattform.

## 7. Nutzung

Die Lernplattform kann zu Lern-, Lehr und Kommunikationszwecken eingesetzt werden. Relevante Nutzergruppen sind:

- Lehrende
- Sonstige Kursteilnehmerinnen und -teilnehmer

Wir verarbeiten unterschiedliche personenbezogene Daten je nach der Nutzergruppe. Bei Lehrenden verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Registrierungsdaten (z.B. Benutzername, Vor- und Nachname)
- Berechtigungen (z.B. Rolle auf der Plattform)
- Lehrhistorie (z.B. Kurse)
- Inhalte (z.B. Materialien)



Bei sonstigen Kursteilnehmenden verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Registrierungsdaten (z.B. Benutzername, Vor- und Nachname)
- Berechtigungen (z.B. Rolle auf der Plattform)
- Lernhistorie (z.B. Studien- bzw. Bildungsgang, Teilnehmerlisten)
- Lernfortschritt (z.B. Lernerfolg, Übungen, Tests, Zertifikate)
- Inhalte (z.B. Einträge)

In ILIAS existieren verschiedene Objekte, die den Nutzerinnen und Nutzern die Möglichkeit geben eigene Inhalte einzutragen. Hierzu zählen Gruppen, Wikis, Foren, Blogs, Chats, Datensammlungen, Tests, Abstimmungen und Übungen.

Globalen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben Administratoren. Hierbei handelt es sich um ausgewählte Beschäftigte der Coastal Minds GmbH und der beauftragten Dienstleister. Sofern unsere Dienstleister Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten, geschieht das auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages mit dem Dienstleister.

Begrenzten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben Lehrende und Kursadministratoren. Diese Personengruppen haben Zugriff auf Informationen zu den Teilnehmenden ihres Kurses und können solche Daten wie Benutzername, Vor- und Nachname und gegebenenfalls Daten des ILIAS-internen Lerntrackings einsehen.

Andere Nutzerinnen und Nutzer können im Regelfall Ihren Benutzernamen einsehen. Sie können über die Freigabe von weiteren Profilinformationen und von persönlichen Objekten selbst entscheiden. So können Sie beispielsweis Kontaktanfragen zulassen und ablehnen sowie persönliche Objekte aus dem Arbeitsraum für einen ausgewählten Personenkreis freigeben.

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an Dritte, es sei denn, wir sind dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung liegt in Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des mit Ihnen als Lehrenden oder Lernenden abgeschlossenen Vertrages.

#### 8 Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie Ihr Benutzerkonto existiert.

Mit der erfolgreichen Löschung eines Benutzerkontos werden alle personenbezogenen Daten entfernt. Ein gelöschtes Benutzerkonto kann nicht mehr reaktiviert werden.



Das Benutzerkonto kann auf Ihren persönlichen Wunsch oder automatisch aufgrund der Inaktivität gelöscht werden. Ihr Benutzerkonto wird nach 1.000 Tagen Inaktivität gelöscht.

Bis auf wenige Einschränkungen können alle durch die Nutzerinnen und Nutzer generierten Inhalte durch die Nutzerinnen und Nutzer selbst gelöscht werden. Ausgenommen hiervon sind beispielsweise Chat-Beiträge, über das Objekt "Übung" eingereichte Dateien und von Nutzerinnen und Nutzern versendete E-Mails im Posteingang einer anderen Nutzerin oder eines anderen Nutzers. Außer bei der Funktion E-Mail gibt es keinen Papierkorb für nutzergenerierte Daten. Sofern Sie die von Ihnen generierten persönlichen Objekten löschen, werden diese Objekte nach einer Sicherheitsabfrage vollständig gelöscht. E-Mails können in den Papierkorb verschoben werden und im Papierkorb über die Funktion "Papierkorb leeren" vollständig gelöscht werden. Einige durch die Nutzerinnen und Nutzer generierten Inhalte wie Beiträge in Diskussionsforen, Kommentare zu bereits vorhandenen Inhalten oder Einträge in Wiki-Seiten bleiben auch nach der Löschung Ihres Benutzerkontos erhalten. An allen Stellen, an denen zuvor ein Benutzername oder Vor- und Nachname angezeigt wurde, erscheint nach der Löschung des Benutzerkontos der Hinweis "Benutzer gelöscht" bzw. "Anonymous".

#### 9 Ihre Rechte als betroffene Person

Sie sind von der Datenverarbeitung durch die Coastal Minds GmbH betroffen.

Als betroffene Person stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Sie haben ein Recht auf Auskunft hinsichtlich der Daten, die wir über Sie gespeichert haben.
- Haben wir unrichtige Daten von Ihnen verarbeitet, können Sie eine Berichtigung dieser Daten verlangen.
- Liegen entsprechende Voraussetzungen vor, können Sie verlangen, dass wir Ihre Daten löschen oder die Verarbeitung dieser Daten einschränken.
- Sie haben auch das Recht, die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten.
- Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO, zum Beispiel, weil wir berechtigte Interessen verfolgen, können Sie Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO gegen diese Verarbeitung einlegen.



Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Sie durch Verarbeitung Ihrer Daten in Ihren Rechten verletzt haben, können Sie sich bei jeder Aufsichtsbehörde beschweren. Damit Sie nicht lange suchen müssen, haben wir die Kontaktdaten der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde für Sie bereitgestellt:

Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern

Werderstraße 74a 19055 Schwerin

Tel.: +49 385 594940 Fax: +49 385 5949458

E-Mail: info@datenschutz-mv.de

Haben Sie weitere Fragen zum Datenschutz, so können Sie sich jederzeit an uns wenden. Telefonisch erreichen Sie uns unter

Tel.: +49 381 260 56 330 oder indem Sie uns eine E-Mail an folgende Adresse schicken: datenschutz@coastal-minds.com